



## Impact op Beslissingen

“The key to successful leadership today is influence, not authority.”  
*Ken Blanchard*

### 3-daagse training door Ilse Colaes

#### Korte inhoud

Elke dag proberen we wel op één of andere manier onszelf of anderen te beïnvloeden iets op een andere manier aan te pakken of bepaalde beslissingen te nemen. We spannen ons in om projecten op tijd en binnen het budget te voltooien en plooiën ons dubbel om anderen te overtuigen. De opleiding ‘Impact op Beslissingen’ ondersteunt je om anderen mee te nemen in je verhaal, met oog voor de ander, jezelf, de relatie én het resultaat.

#### Voor wie

In je job is het nodig dat je mensen meekrijgt en/of overtuigt om je advies te volgen, al dan niet vanuit een leidinggevende functie.

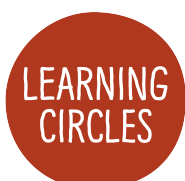
#### Waarom iets voor jou

- Je gelooft dat je, door op een andere manier te communiceren, meer kan bereiken.
- Je bent niet tevreden met hoe anderen reageren (of niet) op wat je zegt en je wil leren wat jij anders/meer/beter kan doen om de gewenste reactie te krijgen.
- Je wenst effectiever te worden en meer impact te hebben op beslissingen die je stakeholders dienen te nemen.
- Je wil graag duidelijk communiceren met respect voor jezelf en voor de ander.

#### Doelstellingen & opbrengst

Na de training mag je verwachten dat je:

- het inzicht verwerft dat beïnvloeden niet een kwestie is van techniekjes, maar dat je hele persoon: waarden, overtuigingen, intenties, non-verbaal en verbaal gedrag bepalend zijn of je je doel bereikt of niet.
- inzicht hebt in de basisvoorwaarden om impact te hebben
- inzicht hebt in je eigen stijl van beïnvloeding en de gevolgen daarvan
- inzicht hebt in je eigen sterkten en zwakten
- inzicht verwerft in strategieën van beïnvloeding en hun indicaties en toepassing van deze strategieën





- strategieën kent om je boodschap aantrekkelijker te maken
- strategieën kent om weerstand van anderen te verminderen
- weet hoe een adviesproces is opgebouwd en dit kan toepassen
- inzicht hebt in de factoren die de acceptatie in een adviesproces bepalen
- inzicht hebt in empathisch luisteren en deze vaardigheid inzet om goodwill te creëren
- moeilijke boodschappen respectvol kan brengen
- sleutelfiguren kan identificeren en bepalen welke strategie het meest effectief is bij elke sleutelfiguur
- concrete leerdoelen formuleert en een actieplan opstelt om je beïnvloedingsvaardigheden te vergroten
- je persoonlijke ontwikkeling verder kan zetten na de training

## **Flipped programma**

### Vooraf:

- Je krijgt van ons een feedbackdocument dat je zelf invult en laat invullen door een relevant ander. Op basis van deze input formuleer je jouw persoonlijke verwachtingen en vragen voor deze training.
- Je doet online een persoonlijkheidstest en communiceert voor de training het resultaat.

### Tijdens:

#### Dag 1-2

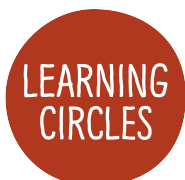
- Kennismaking, introductie, verwachtingen
- Onderscheid respectvol impact hebben - manipuleren
- Basisvoorwaarden om impact te creëren
- Het adviesproces
- Ik en mijn stakeholders: wie zijn zij en hoe positioneren ze zich tov mij en/of mijn voorstel
- Gedrag beïnvloedt gedrag, van 'tegen'-werking naar 'samen'-werking
- Communicatievaardigheden: Actief luisteren/Feedback geven en ontvangen/ omgaan met weerstand

#### Dag 3

- Ik en mijn stakeholders: persoonlijke stijl, kwaliteiten en valkuilen
- Omega-strategieën: hoe weerstand verminderen
- Alfa-strategieën: hoe een boodschap aantrekkelijker maken
- Acceptatie in het adviesproces

### Na: Als community member van Learning Circles:

- heeft u toegang tot de gedeelde materialen.
- kan u nadien gratis voor 1 adviesgesprek terecht bij de trainer.





### **Aanpak (hoe)**

Flex: Deze training vertrekt vanuit en bouwt verder op jouw praktijk, ervaring en de leerdoelen. Onze training heeft een interactief karakter met gevarieerde werkvormen. We brengen korte, handige modellen in en gaan via oefeningen ook effectief aan de slag.

- ervaren : via een oefening of korte spelopdracht ervaren hoe iemand tracht te beïnvloeden en wat het effect hiervan is, via een simulatieoefening (praktijkrollenspel) op basis van een case van één van de deelnemers een specifiek probleem ervaren
- reflecteren : we bespreken het verloop van de presentatie, feedback van jezelf, de trainer en de groep.
- concept, theorie : korte en praktijkgerichte uiteenzettingen, gevolgd door persoonlijke en collectieve reflectie op de eigen professionele praktijk.
- experimenteren : het geheel heeft als doel je te inspireren en te ondersteunen in het doorvoeren van veranderingen in je werk en de leerervaringen uit te proberen.

### **Investing:** 3 leerrijke, intensieve dagen

- 1.360 euro excl. BTW (prijs is inclusief cursusmateriaal, materialen vooraf, tijdens en na, training)
- extra kost: 290 euro excl. BTW (1 overnachting in gedeelde meerpersoonskamer, 1x buffetdiner met dessert, 1x ontbijt, 3x Heerlijkje lunch, vieruurtjes en koffie & thee, vrij gebruik van 23ha domein)

**Trainer:** Ilse Colaes

**Locatie:** de Heerlijckyt van Elsmeren in Geetbets

